

GDPR (General Data Protection Regulation)

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(platné od 25. 5. 2018)

Naším zákazníkom a našim potenciálnym zákazníkom poskytujeme túto informáciu, aby sme v zmysle nových predpisov informovali o spôsobe, akým naša spoločnosť spracováva osobné údaje. Článok 1.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Spoločnosť INTEGRA Slovakia, s.r.o. so sídlom Prievozská 11/B, 82109 Bratislava 2, IČO: 35747641 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom týchto informačných systémov, v ktorých sa spracovávajú osobné údaje zákazníkov spoločnosti:

- a) Marketing
- b) Účtovné doklady
- c) Právna agenda

Správca údajov

Správcom Vašich osobných údajov, tzn. subjekt, ktorý rozhoduje o cieľoch, účeloch a spôsoboch spracovávania Vašich osobných údajov, je spoločnosť INTEGRA Slovakia, s.r.o. so sídlom Prievozská 11/B, 82109 Bratislava 2. so sídlom Prievozská 11/B, 82109 Bratislava 2. Uvedenie údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné na uzatvorenie dohody a na následnú realizáciu služieb.

Získanie informácií o spracovávaní osobných údajov

V záležitostiach, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov, kontaktujte [integra\(at\)stonline.sk](mailto:integra(at)stonline.sk) písomnej správy na adresu našej spoločnosti.

Získavanie údajov a účely ich spracovávania

Vaše osobné údaje spracovávame, pretože je to nevyhnutné na realizáciu dohody uzatvorenej medzi našou spoločnosťou a Vami, tzn. na realizáciu služby (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno b GDPR), v tom na:

registráciu Užívateľov v systéme objednávok, ako aj na poskytnutie obsluhy Užívateľom, v tom na predstavenie ponuky výrobkov a na realizáciu objednávok (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno b GDPR);

posudzovanie sťažností a reklamácií (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno c GDPR);

vymáhanie požiadaviek a nárokov v súvislosti s uzatvorenou poisťovnou dohodou (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno f GDPR), na základe oprávneného a opodstatneného práva na vymáhanie pohľadávok;

archívne účely (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno c GDPR);

štatistické účely (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno f GDPR), na základe oprávnenej a opodstatnenej potreby správcu disponovať informáciami o štatistikách ním vykonávaných činností, ktoré umožňujú zlepšovať ním vykonávané činnosti.

Dodatočne, platná legislatíva od nás vyžaduje, aby sme Vaše osobné údaje spracovávali na daňové a zúčtovacie účely.

Okrem toho, Vaše údaje môžeme spracovávať na marketingové účely, tzn. na reklamovanie

vlastných výrobkov a služieb. Údaje využívané bez použitia elektronických komunikačných prostriedkov spracovávame (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno g GDPR) na základe oprávneného a opodstatneného záujmu správcu vykonávať marketingové prieskumy. Keď na tieto účely používame elektronické komunikačné prostriedky, tzn. e-mail, telefón, vzhľadom na iné platné predpisy, údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu (v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno a GDPR). V prípade Vášho súhlasu používame tieto údaje na osobné doporučenie.

Kupujúci resp. dotknutá osoba (ďalej ako „kupujúci“ alebo „dotknutá osoba“) poskytuje osobné údaje predávajúcemu dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia predávajúci nemôže riadne plniť zmluvu s kupujúcim a preto ju nebude možné s kupujúcim ani uzavrieť. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia kupujúceho, potvrdenie objednávky a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, doručenie tovaru.

Príjemcovia údajov

Vaše osobné údaje môžu byť odovzdané (sprístupnené) iným subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje vo vlastnej réžii, medzi inými:

- subjektom, ktoré poskytujú poštové alebo kuriérske služby;
- bankám – na účely vrátenia neoprávnených platieb;
- štátnym orgánom alebo iným oprávneným subjektom na základe platnej legislatívy, na účely splnenia zákonných povinností, ktoré máme (daňový úrad, prokuratúra ap.);
- subjektom, ktoré zabezpečujú naše teleinformačné systémy (dodávatelia hostingu, IT služieb);
- subjektom, ktoré nám poskytujú rôzne služby: právne, účtovné, daňové alebo poradenské.

Trvanie uchovávanania Vašich údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané počas trvania dohody (poskytovania služieb), ako aj po jej skončení:

Údaje, ktoré obsahujú dohody – kým neuplynie premlčacia lehota pohľadávok vyplývajúcich alebo súvisiacich s dohodou (maximálne 10 rokov od dňa ukončenia platnosti dohody);

Na účely vyplývajúce alebo súvisiace s legislatívou, predovšetkým predpisy týkajúce sa uchovávanania účtovnej dokumentácie, vystavených faktúr ap.;

Dokumenty týkajúce sa ručenia a reklamácií sú uchovávané 1 rok po uplynutí termínu ručenia, záruky, alebo zúčtovania reklamácie;

Údaje na marketingové účely:

v prípade spracúvania údajov na základe súhlasu – kým nebude daný súhlas zrušený;

v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného a opodstatneného záujmu INTEGRA Slovakia, s.r.o. – kým nebude podaná námietka;

Práva súvisiace so spracúvaním údajov

Máte právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich upresnenie, opravenie, odstránenie, právo obmedziť ich spracúvanie, právo na prenášanie údajov, právo na podanie námietky, právo na zrušenie súhlasu v ľubovoľnej chvíli bez vplyvu na legálnosť spracúvania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho zrušením (ak údaje boli spracúvané na základe súhlasu).

Okrem toho v situácii, keď uznáte, že spracúvanie údajov našom spoločnosťou porušuje predpisy GDPR, máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, ktorý zodpovedá za dohľad nad ochranou osobných údajov.